



Vėliavų kokybės garantija

Gamintoms vėliavoms suteikia 3 mėn. kokybės garantiją - nuo pristatymo ar pirkimo dienos. Garantija suteikiama siuvimo kokybei, tvirtinimo elementams, audinio struktūrai ir spalvų intensyvumo išsaugojimui.

Garantiniu laikotarpiu nustatytus kokybinius defektus „**Spalvų projektai**“ ištaiso, arba pakeičia nekokybišką gaminį nauju savo sąskaita.

Įsipareigoja atsiradusį gamybos defektą pašalinti per 14 darbo dienų nuo pretenzijos užregistravimo.

Apie pastebėtus defektus informuokite el. pašto adresu **info@spalvuprojektai.lt**
Prie laiško prašome prisekite pažeidimo nuotrauką ir sąskaitą faktūrą.

Jei prekę pristatė kurjeris, o prekės pakuotė sugadinta arba buvo pastebėtas akivaizdus prekės trūkumas, būtina tą pažymėti kurjerio lape pasirašant apie siuntos priėmimą. Pateikiant pranešimą vėliau, Jūs negalėsite remtis aplinkybe, jog prekę gavote su pažeidimais.

Garantinis aptarnavimas negalioja, kai:

1. nustatomas mechaninis prekės pažeidimas (prekė buvo sugadinta dėl Pirkėjo kaltės);
2. vėliava kabėjo šalia kitų objektų (namo konstrukcijų, medžių ir t.t.), kurie ir darė mechaninį poveikį ;
3. vėliava buvo naudojama netinkamomis oro sąlygomis (esant stipriam vėjui, kurio gūšiai stipresni kaip 15 m/s – vėliavą būtina nukabinti/nuleista nuo koto/stiebo);
4. prekė buvo naudojama ne pagal paskirtį ar buvo nesilaikyta vėliavų priežiūros bei eksploatacijos taisyklių;
5. vėliava buvo gaminama neįprastai didelio dydžio, pagal spec. užsakymą (pvz. didesnė nei 2,5m x 1,5m);
6. buvo savarankiškai bandoma keisti vėliavos pasiuvimą, tvirtinimo būdą ar kitas savybes;
7. buvo savarankiškai bandoma taisyti defektus;
8. vėliava nukentėjo dėl Force majeure (nenugalimos jėgos aplinkybių).